

Verantwortlich: Sicherheitsbeauftragte(r)
Version/Datum: 1.1.0 / 18.02.2025

Information zur E-Mail Verschlüsselung des Landes Niederösterreich

E-Mails reisen auf Ihrem Weg vom Absender zum Empfänger ungeschützt durch das Internet. Das Versenden einer unverschlüsselten E-Mail ist vergleichbar mit dem Versand einer Postkarte. Das heißt nicht nur der Text dieser E-Mail, sondern auch eventuell mitgesendete Anhänge sind für jeden - ohne großen technischen Aufwand - lesbar. Dies bedeutet, dass diese auf dem Transportweg von unbefugten Dritten mitgelesen und verfälscht werden können.

E-Mails mit streng vertraulichen Inhalten werden beim Land Niederösterreich verschlüsselt versendet. Dies verhindert, dass ein E-Mail auf dem Weg zu Ihnen mitgelesen oder verfälscht wird.

Für die sichere E-Mail-Kommunikation mit dem Land Niederösterreich stehen Ihnen grundsätzlich zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- 1.) Nutzung des Secure-Mailgateways des Landes Niederösterreich
<https://securemailgateway.noe.gv.at>
- 2.) Verschlüsselung über S/MIME Zertifikate

Es steht Ihnen ein Kurzvideo zur weiteren Erklärung zur Verfügung:

Kurzvideo in deutscher Sprache: <https://www.youtube.com/watch?v=r4pgLSPgb8o>

Kurzvideo in englischer Sprache: <https://www.youtube.com/watch?v=qxquFerRzYY>

Damit Sie auch mobil auf **iOS Geräten** die Vorzüge der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation nutzen können, gibt es im **Apple Store** die kostenlos erhältliche **SEPPmail Reader App**. Diese kann heruntergeladen werden und ermöglicht die Entschlüsselung von E-Mails, die mittels des GINA-Verfahrens verschlüsselt übertragen wurden.

Mit der Reader App können Sie GINA Mails auf Ihren Apple Geräten verschlüsselt abspeichern und direkt aus der App antworten. Damit haben Sie Ihre verschlüsselte Kommunikation im Griff.

Geräte mit **Android** benötigen keine App und unterstützen das Öffnen der Mails nativ im Browser. Beim Öffnen der verschlüsselten Nachricht wird diese über eine sichere SSL-Verbindung an die SEPPmail Appliance übertragen und dort nach Eingabe des dazugehörigen Passworts oder einer biometrischen Authentifizierung entschlüsselt angezeigt. Dank dieser sogenannten Zwei-Faktoren-Authentisierung ist die Vertraulichkeit der Botschaft garantiert.

Verantwortlich: Sicherheitsbeauftragte(r)
Version/Datum: 1.1.0 / 18.02.2025

1.) Secure-Mailgateway des Landes Niederösterreich

Zur Entschlüsselung Ihres von einem Absender des Landes Niederösterreich erhaltenen E-Mails, nutzen Sie das Mail-Gateway

<https://securemailgateway.noel.gv.at>.

Sie können sich vorab bei diesem Mail-Gateway mit dem Menüpunkt „Registrierung“ registrieren. Nach dieser Registrierung können Sie über dieses Mail-Gateway, ähnlich einer Web-Mail-Funktionalität mit dem Land Niederösterreich sicher kommunizieren.

Wenn Sie ein verschlüsseltes E-Mail des Landes Niederösterreich zum ersten Mal erhalten, sendet Ihnen die absendende Person des Landes Niederösterreich das Ersteinstiegs-Passwort per Telefon oder SMS.

a) Sie erhalten die verschlüsselte E-Mail.



The screenshot shows an email notification with the following content:

Sichere E-Mail

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine vertrauliche und verschlüsselte E-Mail von Polnitzky Christian <Christian.Polnitzky@noel.gv.at> erhalten.

Betreff: Mail an externen Empfänger

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) öffnen und Ihr Passwort eingeben. Je nach Grösse des Anhanges und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Login-Maske erscheint.

Falls dies die erste verschlüsselte E-Mail ist, die Sie von uns erhalten, wird Ihnen Ihr Passwort vom Absender mitgeteilt. Dieses Passwort können Sie beim ersten Login ändern. Alle zukünftigen verschlüsselten E-Mails, die Sie von uns erhalten, öffnen Sie dann mit dem neuen Passwort.

Wenn Sie diese E-Mail in Ihrem Internet-Browser beantworten, wird die Antwort automatisch verschlüsselt.

Zur weiteren Erklärung steht Ihnen das [Kurzvideo](#) zur Verfügung.

Abbildung 1: Benachrichtigung über ein empfangenes verschlüsseltes E-Mail

b) Als Beilage zu dieser Nachricht, wird eine Datei im HTML-Format mit dem Namen <secure-email.html> übermittelt. Diese Beilage enthält sowohl die angezeigte Meldung, als auch das verschlüsselte E-Mail.
Bitte öffnen Sie die Beilage und gelangen somit in ihrem Web Browser zu

Verantwortlich: Sicherheitsbeauftragte(r)

Version/Datum: 1.1.0 / 18.02.2025

folgender Meldung:



Sichere E-Mail

Nachricht

Von: Polnitzky Christian <Christian.Polnitzky@noel.gv.at>
An: "Christian Polnitzky (christian.polnitzky@a1.net)"
<christian.polnitzky@a1.net>
Cc:
Betreff: Mail an externen Empfänger
Datum: Mon, 31 Aug 2020 15:49:14 +0200

Sprache

Bitte wählen Sie Ihre Sprache. Please select your language.

Deutsch ▾

OK

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, werden Sie zur Webseite des Landes NÖ

<https://securemailgateway.noel.gv.at>

weitergeleitet, und Sie müssen sich anmelden. Danach wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.

Zur weiteren Erklärung steht Ihnen das [Kurzvideo](#) zur Verfügung.
Sie müssen eine kurze, einmalige Registrierung durchführen, bevor Sie die Nachricht lesen können.

Abbildung 2: Information zum weiteren Vorgehen im Webbrowser

- c) Durch Klicken auf „OK“ werden Sie auf die Webseite <<https://securemailgateway.noel.gv.at>> weitergeleitet. Es wird Ihnen der Anmeldedialog angezeigt. Bei der Erstanmeldung nutzen Sie bitte das übermittelte Ersteinstiegs-Passwort, und Sie werden zur Eingabe eines eigenen Passwortes aufgefordert. Nach erfolgreicher Registrierung bzw Anmeldung wird im Mail-Gateway des Landes Niederösterreich die entschlüsselte E-Mail angezeigt.
- d) Sie haben die Möglichkeit über dieses Mail-Gateway dem Land Niederösterreich verschlüsselt zu antworten.

Verantwortlich: Sicherheitsbeauftragte(r)
Version/Datum: 1.1.0 / 18.02.2025

2.) S/MIME Zertifikate

Besitzen Sie bereits ein eigenes Verschlüsselungszertifikat und ist dieses dem Mail-Gateway des Landes Niederösterreich bekannt, können Sie nach dem Entschlüsseln das E-Mail in Ihrem Mailprogramm lesen.

Um ein X509-S/MIME Verschlüsselungszertifikat dem Land Niederösterreich bekanntzugeben, senden Sie einfach eine signierte E-Mail an ein Postfach des Landes Niederösterreich.

Falls Sie ein verschlüsseltes E-Mail an das Land Niederösterreich senden wollen, finden Sie unsere Zertifikate im Mail-Gateway unter dem Menüpunkt „Suchen“.