

Presseinformation

15. September 2023

Bahntest 2023: Sehr hohe Zufriedenheit mit Mariazellerbahn

LH-Stv. Landbauer: „97 Prozent der Befragten gaben an, dass sie mit unserer Schmalspurbahn sehr zufrieden sind“

Im Juni 2023 führte der Verkehrsclub Österreich (VCÖ) im Rahmen des jährlichen Bahntests eine Fahrgastbefragung in der Himmelstreppe der Mariazellerbahn durch. Die Ergebnisse sind sehr erfreulich. „97 Prozent der Befragten gaben an, dass sie mit unserer Schmalspurbahn sehr zufrieden sind. Unsere Fahrgäste schätzen besonders die Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge sowie die Freundlichkeit des Zugpersonals. Wir sind stolz auf unsere Mariazellerbahn, mit der unsere Landsleute und Familien zuverlässig, sauber und bequem unterwegs sind“, informiert LH-Stellvertreter Udo Landbauer.

99 Prozent bewerteten das Zugpersonal als sehr freundlich, 98 Prozent waren mit der Hilfsbereitschaft des Zugpersonals überaus zufrieden. 94 Prozent bewerteten den Zug als sehr sauber und hoben besonders die Pünktlichkeit hervor. „Dieses positive Feedback unserer Kundinnen und Kunden macht uns sehr stolz, vor allem die ausgezeichnete Bewertung der Servicequalität unseres Zugpersonals. Mein großer Dank gilt unserem Betriebspersonal, das diese wertvolle Anerkennung unseres gemeinsamen Engagements erst möglich macht“, ergänzt Niederösterreich Bahnen Geschäftsführerin Barbara Komarek.

Der VCÖ-Bahntest ist eine jährlich durchgeführte Erhebung zum Bahnfahren in Österreich. 2023 wurden insgesamt 9.650 Fahrgäste in den Zügen von zehn Bahnunternehmen befragt.

Von 30. September bis 1. November 2023 reisen die Gäste im Panoramawagen der Mariazellerbahn zum Aktionstarif: Das Upgrade von der Himmelstreppe auf den Panoramawagen kostet für die Gesamtstrecke nur zehn Euro und für Teilstrecken fünf Euro. Kindertickets sind für die Gesamtstrecke um fünf Euro und für Teilstrecken um 2,50 Euro erhältlich. Klimaticketbesitzerinnen und -besitzer bezahlen lediglich das Upgrade!

Weitere Informationen: Stefanie Wegscheider, Kommunikation Niederösterreich Bahnen, Telefon: 02742 360 990-1517, E-Mail: presse@niederoesterreichbahnen.at



Presseinformation