

Presseinformation

4. Januar 2024

11.000 Anfragen beim NÖ Familienservice im Jahr 2023

LR Teschl-Hofmeister: Rasche Auskünfte und direkte Hilfe zu Themen, die Familien beschäftigen

Bei Fragen und Anliegen rund um das Thema Familie ist das Familienservice der NÖ Familienland GmbH erste Anlaufstelle in Niederösterreich. „Ganzjährig wird hier kompetent, kostenlos und unbürokratisch Auskunft zu verschiedensten Themen, die Familien in Niederösterreich beschäftigen, gegeben. Im Jahr 2023 langten bei der Servicestelle 11.000 Anfragen ein – die meisten telefonisch, viele auch per E-Mail“, zieht Familien-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister Bilanz.

Zahlreiche Fragestellungen erreichen die Mitarbeiterinnen zum Thema NÖ Familienpass - etwa Neuanträge, Änderungswünsche, oder allgemeine Auskünfte. Auch die Versicherungspakete, die über den NÖ Familienpass beantragt werden können, oder die Digitale NÖ Lernwerkstatt sind Themen, die die Familien beschäftigen. Ebenso zu Förderungen des Landes Niederösterreich, bei Fragestellungen zur schulischen Tagesbetreuung und vielem mehr gibt das Familienservice Auskünfte bzw. leitet an die entsprechenden Stellen weiter.

„Familien sind uns in Niederösterreich wichtig, und daher lade ich Sie ein, das Angebot des Familienservice zu nutzen. Familienkonstellationen gibt es in verschiedenen Facetten und Familien stehen oft vor den unterschiedlichsten Herausforderungen. Wir möchten Sie damit nicht alleine lassen: Nutzen Sie die Kompetenz des Familienservice und lassen Sie sich umfassend beraten“, erklärt Teschl-Hofmeister.

Das Familienservice ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 02742 9005 19001 oder per E-Mail an noe-familienland@noel.gv.at erreichbar.

Rückfragen an Karin Feldhofer, 02742 9005 13484, karin.feldhofer@noel.gv.at oder Sophie Moser, 02742 9005 13474, sophie.moser@noel.gv.at

Presseinformation



Familien-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister mit Irene Stacher vom Team des Familienservice der NÖ Familienland GmbH.

© NLK Pfeiffer