

## Presseinformation

4. November 2024

### **Mariazellerbahn: Bahntest bestätigt sehr hohe Zufriedenheit der Fahrgäste**

#### **LH-Stv. Landbauer: Sauberkeit und Komfort der Züge sowie die Freundlichkeit des Zugpersonals werden geschätzt**

Im Mai 2024 führte der Verkehrsclub Österreich (VCÖ) im Rahmen des jährlichen Bahntests eine Fahrgastbefragung in der Himmelstreppe der Mariazellerbahn durch. „98 Prozent der Befragten gaben an, dass sie mit unserer Schmalspurbahn sehr zufrieden sind. Unsere Fahrgäste schätzen besonders die Sauberkeit und den Komfort der Züge sowie die Freundlichkeit des Zugpersonals. Wir sind stolz auf unsere Mariazellerbahn, mit der unsere Landsleute und Familien pünktlich, sauber und bequem unterwegs sind“, informiert LH-Stellvertreter Udo Landbauer.

99 Prozent waren mit der Hilfsbereitschaft des Zugpersonals überaus zufrieden, 97 Prozent bewerteten das Zugpersonal als sehr freundlich. 96 Prozent empfanden den Zug als sehr sauber und 93 Prozent hoben besonders die Pünktlichkeit hervor. „Dieses positive Feedback unserer Kundinnen und Kunden macht uns sehr stolz, vor allem die ausgezeichnete Bewertung der Servicequalität unseres Zugpersonals. Mein großer Dank gilt unserem Betriebspersonal, das diese wertvolle Anerkennung unseres gemeinsamen Engagements erst möglich macht“, ergänzt Niederösterreich Bahnen Geschäftsführerin Barbara Komarek.

Der VCÖ-Bahntest ist eine jährlich durchgeführte Erhebung zum Bahnfahren in Österreich. 2024 wurden mehr als 10.000 Fahrgäste in den Zügen von zehn Bahnunternehmen befragt.

Weitere Informationen zur Mariazellerbahn gibt es im Infocenter unter 02742 / 360 990-1000 (täglich von 7:30 Uhr bis 19 Uhr) bzw. bei Katharina Heider-Fischer, MSc., Kommunikation Niederösterreich Bahnen, Telefon 02742 360 990-1311, Mobiltelefon 0676 566 24 53, E-Mail [presse@niederoesterreichbahnen.at](mailto:presse@niederoesterreichbahnen.at), [www.mariazellerbahn.at](http://www.mariazellerbahn.at)