

## Presseinformation

2. März 2016

### Wilfing präsentierte Patientenbefragung 2015 der Landeskliniken

#### „Wer aufhört, besser zu werden, hört auf, gut zu sein“

Unter das Motto „Wer aufhört, besser zu werden, hört auf, gut zu sein“ stellte Landesrat Mag. Karl Wilfing am heutigen Mittwoch in St. Pölten die Präsentation der Patientenbefragung 2015 der NÖ Landeskliniken gemeinsam mit Dr. Markus Klamminger, dem stellvertretenden Medizinischen Geschäftsführer der NÖ Landeskliniken-Holding.

„Seit 2006 führt die NÖ Landeskliniken-Holding regelmäßig Patientenbefragungen durch, um die eigene Arbeit zu hinterfragen und aus den Ergebnissen die richtigen Schlüsse ziehen zu können. In diesem Zeitraum wurden über 1,1 Millionen Fragebögen - die mittlerweile auch von anderen Trägern übernommen wurden - verteilt bzw. 565.400 Patienten befragt“, betonte dabei Wilfing.

In Bezug auf die mittlerweile zehnte Patientenbefragung an 25 der 27 Holding-Standorte (außer Gänserndorf und Hinterbrühl) im Zeitraum von Mai bis Oktober 2015 (58.000 von 139.340 Personen, das sind 41,62 Prozent; Rücklaufquote: 53 Prozent) lasse sich zusammenfassen, dass die Patienten insgesamt mit den Landeskliniken im Großen und Ganzen sehr zufrieden seien, unterstrich Wilfing und belegte dies mit einer Gesamtzufriedenheit von 92,38 bei 100 möglichen Punkten. Bei den Standorten mit über 300 Betten führt diese Wertung Horn mit 93,72, bei jenen mit unter 300 Betten Scheibbs mit 94,91 und bei den Sonderkrankenanstalten Hohegg mit 96,12 an.

Bei der Bewertung der Pflgeteams wird die Wertung - bei einem landesweiten Wert von 94,09 Punkten - bei den Sonderkrankenanstalten von Allentsteig (98,07), bei den Standorten unter 300 Betten von Lilienfeld (97,53) und bei jenen über 300 Betten von Horn (96,82) angeführt. Bei der Bewertung der Ärzte - wiederum bei einem landesweiten Wert von 94,09 Punkten - sind dies bei den Sonderkrankenanstalten Hohegg (97,10), bei den Standorten unter 300 Betten Waidhofen an der Ybbs (96,07) und bei jenen über 300 Betten Amstetten (94,95).

Die Abläufe - bei einem landesweiten Wert von 90,84 Punkten - sehen bei den Sonderkrankenanstalten Allentsteig (96,56), bei den Standorten unter 300 Betten Klosterneuburg (95,13) und bei jenen über 300 Betten Horn (92,30) an der Spitze.

## Presseinformation

Die Infrastruktur - bei einem landesweiten Wert von 89,63 Punkten - wird bei den Sonderkrankenanstalten in Allentsteig (95,56), bei den Standorten unter 300 Betten in Waidhofen an der Ybbs (94,57) und bei jenen über 300 Betten in Horn (93,20) am höchsten bewertet.

Bei der Bewertung der Tagesabläufe wird die Wertung - bei einem landesweiten Wert von 90,89 Punkten - bei den Sonderkrankenanstalten von Hohegg (95,10), bei den Standorten unter 300 Betten von Waidhofen an der Ybbs (93,22) und bei jenen über 300 Betten von Amstetten (92,17) angeführt. Bei der Bewertung des Rufes des jeweiligen Hauses wiederum liegt - bei einem landesweiten Wert von 89,95 Punkten - bei den Sonderkrankenanstalten Allentsteig (97,43), bei den Standorten unter 300 Betten Scheibbs (94,77) und bei jenen über 300 Betten Horn (92,56) an der Spitze.

Als unmittelbar auf die Patientenbefragungen zurückgehende und zuletzt umgesetzte Verbesserungen im Sinne der Patientenzufriedenheit nannte Wilfing abschließend u. a. neue Arztbüros für die Innere Medizin in St. Pölten, Infozetteln über den Tagesablauf in Tulln, neue Bodenmarkierungen zur besseren Orientierung in Scheibbs, neugestaltete Aufnahmeräume in Klosterneuburg, ein flächendeckendes WLAN-Netz in Horn, eine Bio-Zertifizierung der Küche in Hollabrunn, eine flexiblere Gestaltung der Essensausgabe in Hainburg sowie eine Stationsärzte-Kontinuität in der ärztlichen Betreuung von Korneuburg/Stockerau.

Nähere Informationen beim Büro LR Wilfing unter 02742/9005-12324, Florian Liehr, und e-mail [florian-liehr@noel.gv.at](mailto:florian-liehr@noel.gv.at) bzw. bei der NÖ Landeskliniken-Holding unter 02742/9009-11610, Mag. (FH) Cornelia Bunkrad, und e-mail [cornelia.bunkrad@holding.lknoe.at](mailto:cornelia.bunkrad@holding.lknoe.at).



Dr. Markus Klamminger, stellvertretender Medizinischer Geschäftsführer der NÖ Landeskliniken-Holding, und Landesrat Mag. Karl Wilfing präsentierten die Patientenbefragung 2015 der NÖ Landeskliniken (von links nach rechts).

© NLK