

## Presseinformation

4. Januar 2016

### **NÖ Familienservice-Telefon: Mit Rat und Tat hilfreich zur Seite**

#### **LR Schwarz: Information und Beratung bei Themen rund um die Familie**

Das Familienservice der NÖ Familienland GmbH ist die erste Anlaufstelle für Fragen und Anliegen rund um die Familie in Niederösterreich. Familien-Landesrätin Mag. Barbara Schwarz zeigt sich von diesem Angebot überzeugt: „Die nun für das Jahr 2015 vorliegenden Zahlen bestätigen die hohe Nachfrage. Das Familienservice-Telefon ist eine etablierte Stelle, von der Niederösterreichs Familien tagtäglich wertvolle Auskünfte erhalten.“

Von Jänner bis Dezember gingen rund 50.000 Anrufe ein, zusätzlich zu zahlreichen schriftlichen und persönlichen Anfragen. Die Gründe für Anrufe sind vielfältig: Die meisten Anliegen betreffen den bei Familien sehr beliebten NÖ Familienpass und damit verbundene Versicherungsangebote. „Die große Beliebtheit des Familienpasses macht die stolze Zahl von 4.600 Neuanträgen im letzten Jahr deutlich“, zeigt sich die Landesrätin erfreut. Weitere Hauptanliegen sind Angelegenheiten im Gebiet der Kinderbetreuung und Schulischen Nachmittagsbetreuung mitsamt all ihrer Möglichkeiten und Förderungen.

„Vorrangig richten sich Eltern mit ihren Anliegen an das Familienservice. Erfreulich ist aber, dass sich auch zunehmend Großeltern und andere Angehörige melden“, weiß die Landesrätin und weist damit auf den Familienbegriff als generationenübergreifende Konstellation hin. Ein Teil der Anruferinnen und Anrufer besteht aus Sozialbetreuerinnen und Sozialbetreuer, die sich mit ihren Fragen an die telefonische Beratungsstelle wenden.

„Durch das enorme Engagement unseres Familienservice können sich unsere Familien in Niederösterreich stets darauf verlassen, dass sie bei ihren Vorhaben und Anliegen kompetent informiert und beraten werden. Die große Akzeptanz sowie die vielen positiven Rückmeldungen zeigen, dass diese Initiative wichtig und richtig ist“, freut sich Schwarz.

Nähere Informationen: Büro LR Schwarz, Mag. (FH) Dieter Kraus, Telefon 02742/9005-12655, e-mail [dieter.kraus@noel.gv.at](mailto:dieter.kraus@noel.gv.at), NÖ Familienservice, Telefon 02742/9005-19001, Montag bis Freitag, 8-16 Uhr, e-mail [noe-](mailto:noe-)



## Presseinformation

[familienland@noel.gv.at](mailto:familienland@noel.gv.at)